

ROWENTA GARANTIE

Für Zubehör & Ersatzteile & Küchenhelfer

 : www.rowenta.com

Zubehör, Verbrauchsmaterialien und durch den Endverbraucher austauschbare Ersatzteile können auf der ROWENTA Internetseite www.rowenta.com erworben werden.

Garantie

ROWENTA gibt auf Originalzubehör, -Ersatzteile und Küchenhelfer eine Garantie von 2 Jahren, ab dem Datum des Kaufes, auf jegliche Produktions- und Materialfehler, mit Ausnahme von Ersatzteilen, für deren Montage spezielle Werkzeuge oder spezielles technisches Know-How benötigt wird. Der Garantzeitraum für diese Teile beträgt 3 Monate.

Die Herstellergarantie deckt alle Kosten ab, die zur Wiederherstellung der ursprünglichen Eigenschaften eines defekten Produktes dienen, durch Reparatur oder Austausch eines defekten Teiles und der dazu erforderlichen Arbeit. ROWENTA behält sich vor, einen Ersatz zu liefern anstelle einer Reparatur des defekten Teiles. ROWENTA einzige und ausschließliche Verpflichtung im Rahmen dieser Garantie beschränkt sich auf die Reparatur oder den Ersatz.

Bedingungen & Ausschlüsse

ROWENTA ist nicht verpflichtet Produkte zu reparieren oder auszutauschen, wenn diesen kein gültiger Kaufbeleg beiliegt. Nach einer Freigabe durch die jeweilige ROWENTA Kundenbetreuung, muss das Produkt entsprechend verpackt an ROWENTA eingesandt werden. Nach Bestätigung des Defektes erhält der Kunde entweder ein repariertes oder ausgetauschtes Produkt. Nicht defekte Produkte werden an den Kunden auf sein Verlangen und auf seine Kosten zurück gesandt.

Um einen bestmöglichen Kundendienst zu bieten und eine kontinuierlichen Verbesserung der Kundenzufriedenheit zu gewährleisten, behält sich ROWENTA das Recht vor, dem Kunden nach einer bei einem autorisierten Servicepartner durchgeführten Reparatur oder Austausch einen Fragebogen zuzusenden.

Diese Garantie deckt ausschließlich Mängel an Produkten, die nicht gewerblich genutzt und bei denen der Mangel nicht infolge von Missbrauch, Nachlässigkeit, durch Nichtbeachtung der ROWENTA Bedienungs- und Pflegehinweise oder durch nicht autorisierte Reparatur oder Veränderung des Produktes entstanden ist. Schäden durch falsche oder unzureichende Verpackung oder Transportschäden werden ebenfalls nicht durch diese Garantie abgedeckt. **Gleiches gilt für normalen Verschleiß oder Teile, die einem normalen Verschleiß unterliegen und regelmäßig ausgetauscht werden müssen** oder in den folgenden Fällen:

- Verwendung des falschen Wassers oder Verbrauchsteiles
- Beschädigungen oder schlechte Ergebnisse durch die Verwendung einer anderen als auf dem Typenschild genannten Spannung oder Frequenz
- Verkalkung (die Entkalkung muss entsprechend den Hinweisen in der Bedienungsanleitung durchgeführt werden)
- Höhere Gewalt (wie z.B. Feuer, Flut, Blitzschlag, etc.)
- Mechanische Beschädigungen, Überlastung
- Das Eindringen von Wasser, Staub oder Insekten in das Produkt (ausgenommen Insektenfallen)
- Beschädigungen an jeglichen Glas- oder Porzellanbestandteilen des Produktes
- Gewerblicher oder professioneller Einsatz
- Flecken, Verfärbungen oder Kratzer am Produkt
- Verwendung im Backofen (Ausnahme: Produkte, die hierfür bestimmt sind)
- Gefallene oder angeschlagene Produkte
- Beschädigungen durch zu hohe Temperaturen oder offene Flammen
- Reinigung in der Geschirrspülmaschine (Ausnahme: Produkte, die hierfür bestimmt sind)
- Beschädigungen durch thermische Schocks

Gesetzliche Rechte des Verbrauchers

Diese ROWENTA Garantie beeinträchtigt weder die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers, noch können diese ausgeschlossen werden. Dies gilt auch für Rechte gegen den Händler, bei dem der Verbraucher das Produkt erworben hat. Diese Garantie gibt dem Verbraucher besondere Rechte. Zusätzlich hat der Verbraucher andere gesetzliche Rechte, die von Staat zu Staat oder von Land zu Land variieren. Der Verbraucher kann diese Rechte nach eigenem Ermessen geltend machen.

GROUPE SEB DEUTSCHLAND GmbH

Theodor-Stern-Kai 1

60596 Frankfurt am Main